

# Договор публичной оферты об оказании информационной услуги

## 1. Основные положения договора

1.1. Настоящий публичный договор оферты (далее – Договор) представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Резникова Максима Константиновича (ОГРНИП 321366800008899, ИНН 366406547955) далее именуемого «Исполнитель», по оказанию информационной услуги «Групповой тренинг навыков для людей с симптомами СДВГ» (далее — Услуга) дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком Услуги.

1.4. Настоящий Договор заключается между Заказчиком и Исполнителем в момент заказа и оплаты Услуги и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.5. После внесения оплаты Заказчик считается принявшим все условия в полном объеме и без исключений с момента осуществления заказа и оплаты Услуги, что приравнивается к заключению Договора оказания услуг. Заключение настоящего публичного Договора предусматривает оформление соответствующих Актов об оказании услуг в соответствии с п. 1.6 Договора.

1.6. По факту оказания Услуги Исполнитель оформляет акт оказанных услуг и направляет его в течение 24 часов с момента оказания Услуги на электронную почту, указанную Заказчиком. Если от Заказчика в течение 2 часов после направления акта не поступает мотивированный письменный отказ в его подписании, то акт выполненных работ считается подписанным двумя сторонами, а Услуги оказанными в полном объеме.

1.7. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому дееспособному физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
- «Заказчик» – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.
- «Услуга», «Тренинг» – групповой тренинг навыков для людей с симптомами СДВГ,

проводимый на основе протокола С.Сафрена

• «Сайт Исполнителя» – Интернет-ресурс Исполнителя, размещенный по адресу <https://reznikov.pro>.

## **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель дистанционно (онлайн) оказывает Заказчику информационную услугу «Групповой тренинг навыков для людей с симптомами СДВГ» посредством программы «Zoom», которая обеспечивает проведение тренинга в формате «Видеоконсультации». В случае технических затруднений с любой стороны видеосвязь может быть осуществлена посредством мессенджера Telegram, или программы «Google Meet» по предварительной договоренности между сторонами.

2.2. Заказчик уведомлен, что Услуга «Групповой тренинг навыков для людей с симптомами СДВГ» является информационной, а не медицинской услугой. Услуга не предполагает проведение полноценных медицинских консультаций, психотерапии, не сопровождается выдачей заключений, рецептов, справок и иных медицинских документов. Заказчик уведомлен, что оплата Услуги не предоставляет ему права претендовать на социальный налоговый вычет.

2.3. Заказчик уведомлен, что Услуга не является медицинской и не подразумевает оказания психотерапевтической помощи.

2.4. Перечень предоставляемых Исполнителем Услуг и их стоимость представлена на сайте Исполнителя. Стоимость Услуги не облагается НДС.

2.5. Исполнитель вправе оказывать услуги по настоящему Договору с привлечением третьих лиц, обладающих достаточным уровнем квалификации.

2.6. Перечень специалистов Исполнителя, участвующих в оказании информационной услуги по настоящему Договору, опубликован на сайте Исполнителя.

2.7. Оказание услуг по настоящему договору производится в сроки, указанные на сайте Исполнителя не ранее проведения им оплаты услуг.

2.8 Договор публичной оферты является официальным документом и публикуется на сайте Исполнителя.

2.9 Исполнитель имеет право в любой момент изменять прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте, не менее чем за один день до их ввода в действие. Действующая стоимость услуг для Заказчика определяется датой подачи заявки на сайте Исполнителя.

## **3. Порядок оплаты**

3.1 Исполнитель приступает к оказанию Услуги в соответствии с расписанием, указанным на Сайте исполнителя после подтверждения факта оплаты стоимости Услуги. Оплата Услуги по настоящему Договору осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств

на расчетный счет Исполнителя (через QR-код системы быстрых платежей). Датой оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.2 В случае технической невозможности осуществить платеж способом, указанным в п.3.1 Исполнитель может обратиться к Заказчику за альтернативным способом оплаты.

3.3 Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

#### **4. Порядок оказания услуг. Правила возврата денежных средств**

4.1. Заказчик оплачивает стоимость услуг в размере, указанном в п.2.4, п.2.9 Договора и соответствующих разделах сайта Исполнителя не позднее начала оказания услуги. По требованию Исполнителя Заказчик обязан представить Исполнителю подтверждение произведенной оплаты (например чек или скриншот из банковского приложения). В случае непредставления указанного подтверждения, Исполнитель вправе отказаться от оказания Заказчику Услуги.

4.2. Длительность оказания Услуги определена п.2.4. Договора. Услуга оказывается ровно в назначенное время и день в соответствии с расписанием, указанным на Сайте исполнителя. В случае опоздания Заказчика, время оказания Услуги не продлевается.

4.3. Заказчик может отменить Услугу, предупредив Исполнителя не позднее 7 суток до времени начала оказания услуги по электронной почте, указанной на сайте Исполнителя, либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения. При прекращении участия в Тренинге, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, внесенные за несостоявшуюся Услугу, не позднее 10 рабочих дней с момента получения от Заказчика заявления о возврате с учетом положений п.3.3 настоящего Договора. Для возврата денежных средств Заказчик уведомляет Исполнителя реквизитам, указанным на сайте Исполнителя, о желании осуществить возврат денежных средств и причинах возврата. После уведомления Заказчик оформляет заявление в свободной письменной форме и направляет Исполнителю.

4.4. В тех случаях, когда Заказчик предупредил позже указанного выше времени или вообще не предупредил Исполнителя о невозможности получения Услуг и/или не осуществил связь со специалистом Исполнителя в согласованное время, денежные средства, полученные в качестве предоплаты за Услугу, Заказчику не возвращаются.

4.5. В случае решения о прекращении Участником дальнейшего получения Услуги, возврат средств за не посещенные занятия Тренинга осуществляется в размере 2/3 от полной суммы в случае прекращения участия с 1 по 4 занятие Тренинга и в размере 1/3 от полной суммы в случае прекращения участия с 5 по 8 занятия Тренинга. В случае если участник не заявил о своем желании прекратить программу тренинга до 9 занятия, средства не возвращаются. В случае оплаты Услуги частями по 4 занятия, средства не возвращаются если участник посетил хотя бы одно занятие из оплаченных.

4.6. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание Услуг без возвращения денежных средств при неадекватном, аморальном и/или антисоциальном поведении Заказчика, а также при выяснении, что Заказчик недееспособен или является несовершеннолетним.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### 5.1. Права и обязанности Исполнителя:

- Исполнитель оказывает Услугу в соответствии с настоящим договором. Исполнитель оказывает Услугу согласно расписанию, опубликованном на Сайте. В случае изменения времени начала оказания услуги Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика не позднее, чем за 24 часа до начала Услуги.
- Исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг, если запрос Заказчика требует очной медицинской консультации и/или целью запроса является получение Заказчиком медицинских заключений, рецептов, справок и иных медицинских документов.
- Исполнитель допускает возможность неявки для проведения в случае форс- мажорных обстоятельств, возникших из-за внешних, независящих от Исполнителя обстоятельств, которые препятствуют оказанию информационных услуг.
- Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание Услуги без возвращения денежных средств при неадекватном, аморальном и/или антисоциальном поведении Заказчика, при выяснении, что Заказчик недееспособен или является несовершеннолетним, при несвоевременной оплате Услуги, при появлении на занятиях Тренинга в нетрезвом состоянии, а также других причинах, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения работы.
- Исполнитель имеет право записывать проводимое оказание услуги в целях документирования, для разбора возможных конфликтных ситуаций, а также для предоставление Заказчику в случае пропуска.
- Исполнитель обязан проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.
- Содержание и подходы к оказанию услуги определяются Исполнителем и его специалистами, исходя из потребностей Заказчика и представлений специалиста Исполнителя о конструктивных формах работы, а также личного и профессионального опыта.
- Исполнитель вправе производить замену специалиста Исполнителя, непосредственно оказывающего услугу, при условии обязательного уведомления об этом Заказчика.
- Сохранять конфиденциальность кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены действия, противоречащие Уголовному кодексу РФ и Кодексу об административных правонарушениях РФ.
- Исполнитель своевременно публикует на сайте официальные сообщения, связанные с любыми изменениями документов, регламентирующих правила оказания Услуг.

- По письменному требованию заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.
- Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии публикации новой редакции на Сайте.
- Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии полного возврата уплаченных Заказчиком денежных средств без объяснения причин.

## 5.2 Права и обязанности Заказчика:

- Заказчик обязуется ознакомиться с информацией, указанной в настоящем договоре и с политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя.
- Заказчик обязуется оплатить выбранный им вид Услуги в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем договоре.
- Заказчик обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания Услуги и достижения качественного результата.
- Заказчик обязуется использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), распространение любым способом. Заказчик обязуется не вести видео- или аудиозапись оказания Услуги. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего договора.
- Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении сведений о других участниках Тренинга
- Заказчик обязуется обеспечить связь с Исполнителем для оказания Услуг в назначенное время. В случае опоздания занятие в рамках Тренинга продлено не будет.
- Заказчик дает согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, сообщений в мессенджерах или SMS.
- Заказчик имеет право осуществлять отмену или перенос оказания Услуги не позднее, чем за 7 дней до начала Тренинга согласно расписанию. В противном случае, Заказчик обязан оплатить стоимость услуги.
- Заказчик имеет право получать от Исполнителя услуги в объеме и качестве, соответствующих условиям настоящего Договора.
- В случае отказа Исполнителя от выполнения договора, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возвращения денежных средств, перечисленных Исполнителю за еще не оказанную Услугу за исключением случаев, предусмотренных в разделе 5, п.4.5 настоящего Договора.
- Договор-оферта не может быть отозван Заказчиком.

5.3 Обе стороны обязуются обеспечить условия для работы и исполнения обязательств по настоящему договору.

5.4 Условия работы Исполнителя предполагают со стороны Заказчика:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния и ощущений, сложностей, возникающих в личной, профессиональной, учебной деятельности;
- ясные, прямые, честные и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы;
- выполнение Заказчиком программы тренинга — регулярное еженедельное выполнение домашнего задания.

5.5 Любая информация, сообщенная Заказчиком Исполнителю, конфиденциальна и не выносится за пределы общения между Заказчиком и Исполнителем, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены действия, противоречащие Уголовному кодексу РФ и Кодексу об административных правонарушениях РФ.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых услуг.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за технические неполадки и ошибки в работе, возникшие в процессе оказания услуг, в том числе в работе приложений (электронных мессенджеров).

6.4. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Заказчик будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает Заказчик, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает Заказчик, за его физическое состояние.

6.5. Заказчик несет ответственность за все действия, совершенные во время получения Услуг и достоверность информации, предоставляемой Исполнителю.

6.6. Заказчик отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Исполнителя, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, рекомендаций, полученных в процессе работы с Исполнителем, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

6.7. Исполнитель не дает гарантий или предостережений письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий, любых действий или бездействия Заказчика. Исполнитель не является ответственным за результаты действий или бездействия Заказчика. Исполнитель, оказывая услугу, исходит из информации, предоставленной самим Заказчиком о состоянии здоровья, наличия симптомов заболевания, и не несет ответственности перед Заказчиком, если Заказчик не в полном объеме, неточно, недостоверно предоставил вышеуказанную информацию Исполнителю, что могло повлиять на формирование мнения специалиста.

6.8. Заказчик несет ответственность за соблюдение им требований законодательства, в том числе законодательства об авторских правах (в частности ст.1255-1259, 1301-1302 ГФ РК, но не ограничиваясь указанным), об интеллектуальной собственности (в частности ст. 1225-

1230, 1250-1254 ГК РФ, но не ограничиваясь указанными), но не ограничиваясь перечисленным.

## **7. Споры, разногласия сторон и прочие условия**

7.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путем переговоров Сторон в течение календарного месяца с момента возникновения спора, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

## **9. Реквизиты исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Резников Максим Константинович

Адрес регистрации: 394030, г. Воронеж, ул. Кропоткина, д.10, кв.56

ОГРНИП 321366800008899, ИНН 366406547955

Телефон: +79304170288, Сайт: <https://reznikov.pro>

Банковские реквизиты: Расчётный счёт: 40802810002500123339

Название банка: ООО «Банк Точка» БИК: 044525104

Корр. Счёт: 30101810745374525104