

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг по участию в групповой схематерапии

г. Воронеж

20.09.2025

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Резников Максим Константинович

ОГРН: 321366800008899

ИНН: 366406547955

Адрес регистрации: 394030, г. Воронеж, ул. Кропоткина, д.10, кв.56

Адрес осуществления деятельности: 394029, г. Воронеж, ул. Ленинградская, д. 134, помещение 2/1

Банковские реквизиты

Расчётный счёт: 40802810002500123339

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК: 044525999

Корр. Счёт: 30101810845250000999,

контактные данные: телефон +79204050307, e-mail: maxim@reznikov.pro

(далее по тексту – **«Исполнитель»**), с одной стороны,

и

Любое физическое лицо (дееспособный гражданин), надлежащим образом акцептовавшее настоящую публичную оферту в порядке, определенном ниже, (далее по тексту – **«Заказчик»**), с другой стороны,

совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий договор (далее – **«Договор»**) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по психологическому сопровождению и развитию в формате участия в долгосрочной полуоткрытой психологической группе, работающей в рамках **схема-терапевтического подхода**, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Наименование услуги: Участие в долгосрочной психологической группе по схема-терапии **«36 недель изменений»**.

1.3. **Цель услуги:** Помощь участникам в:

- * Понимании и изменении глубинных эмоциональных паттернов (схем и режимов).
- * Осознании связи прошлого опыта с текущими жизненными трудностями.
- * Развитии навыков осознания и выражения эмоций.
- * Работе с проблемами в межличностных отношениях, самооценке, самоподдержке, установлении границ.
- * Восполнении неудовлетворенных эмоциональных потребностей.
- * Получении опыта безопасных отношений и обратной связи в группе.

1.4. **Формат и продолжительность:**

- * Общая продолжительность программы: **36 (Тридцать шесть) недель**.
- * Форматы проведения: **Онлайн и очный** (2 разных группы).
- * Онлайн-сессии проводятся с использованием платформы: Zoom. В форс-мажорных обстоятельствах (например, запрет или иная невозможность использования сервиса)

может быть предложена иная платформа.

- * Периодичность встреч: 1 раз в неделю.

- * Продолжительность одной встречи: 2 часа, в отдельных случаях может продляться до 2 часов 15 минут. В середине встречи предусмотрен перерыв 5-10 минут.

- * Дни и время проведения: онлайн-группа по вторникам в 19:00, очная группа в Воронеже по четвергам в 19:00, дата начала будет обозначена дополнительно.

- * Количество участников в группе: не более 12 человек. В случае количества желающих участвовать менее 6 человек группа может быть отменена.

- * **Дата начала группы:** ориентировочно октябрь 2025 года.

- * **Дата окончания группы:** ориентировочно июнь 2026 года.

1.5. Методы работы: Групповая дискуссия, психообразование по схема-терапии, работа с режимами, техники работы с воображением (imagery rescripting), когнитивные и поведенческие техники, анализ групповой динамики, получение и дача обратной связи. Услуга **НЕ** является медицинской (психотерапевтической в клиническом смысле) или психиатрической.

2. Статус Договора. Акцепт оферты

2.1. Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Исполнителя заключить Договор на указанных условиях с любым физическим лицом, которое отзовется на предложение.

2.2. Акцептом (принятием) настоящей оферты считается совершение Заказчиком следующих действий в совокупности:

- * Заполнение и отправка исполнителю анкеты участника - <https://clck.ru/3NfZoM>

- * Прохождение собеседования для участия в группе (оплачивается отдельно от участия в группе), собеседование состоит из 1-2 индивидуальных встреч с ведущими группы, проводится онлайн. Цель собеседования - знакомство, прояснение целей и проблем, решение организационных вопросов

- * Оплата участия за первый блок (6 занятий)

2.3. Совершение Заказчиком действий по акцепту оферты означает, что он полностью ознакомлен, согласен и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора в том виде, в каком они изложены в тексте оферты.

2.4. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем надлежащего акцепта (выполнения условий п. 2.2) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется:

- * Организовать и провести групповые встречи в соответствии с заявленной программой, форматом, расписанием и продолжительностью (п. 1.4).

- * Обеспечить квалифицированное ведение группы с привлечением ведущих, имеющих соответствующую подготовку в схема-терапии (пройденный сертификационный курс по схема-терапии, подтверждаемый соответствующими документами).

- * Создавать и поддерживать в группе атмосферу безопасности, уважения, конфиденциальности и психологической поддержки.

- * Заблаговременно (не менее чем за 14 дней) информировать Заказчика об изменении времени, даты или формата проведения встречи, за исключением форс-мажорных обстоятельств.

- * Соблюдать требования законодательства РФ, в т.ч. в области защиты персональных

данных Заказчика.

- * Предоставить Заказчику информацию, необходимую для надлежащего оказания услуг.

3.2. Исполнитель вправе:

- * Отказать Заказчику в участии в группе на этапе предварительного интервью/анализа анкеты, если его запрос или состояние не соответствуют формату групповой работы или могут негативно повлиять на групповой процесс или состояние самого Заказчика. В случае отказа до начала группы, внесенная оплата возвращается Заказчику в полном объеме.

- * Исключить Заказчика из группы в процессе ее работы в случае грубого или неоднократного нарушения правил группы (п. 4.3.3, 4.3.4), что деструктивно влияет на групповой процесс или безопасность других участников. Оплата за несостоявшиеся встречи возвращается пропорционально.

- * Вносить незначительные коррективы в программу и методы работы, исходя из потребностей и динамики группы, не меняя ее основной цели.

- * Переносить или отменять отдельные встречи по уважительным причинам (болезнь ведущего, форс-мажор). Пропущенные встречи подлежат отработке в согласованное с группой время или компенсации иным способом (доп. время, тематическая сессия и т.п.).

- * Требовать от Заказчика соблюдения правил группы и условий настоящего Договора.

- * Проводить аудио- и видеозапись сессий с целью дальнейшей супервизии. Это повышает качество работы ведущих. Файлы с записями будут храниться в надежном месте на съемном носителе и будут защищены паролем. После проведения супервизии или в течение 3 месяцев после завершения группы данные файлы будут удалены без возможности восстановления.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Заказчик обязуется:

- * Своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя в порядке и сроки, установленные разделом 5 Договора.

- * Предоставить Исполнителю достоверную информацию, необходимую для участия в группе (включая заполнение анкеты - Приложение 2).

- * Соблюдать правила группы (п. 4.3).

- * Информировать Исполнителя заблаговременно (по возможности) о невозможности присутствия на встрече.

- * Соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной во время групповых встреч от других участников и ведущих.

- * Обеспечить техническую возможность и стабильное интернет-соединение (для онлайн-сессий) и явку (для очных сессий) в согласованное время.

- * Обеспечить возможность (для онлайн-сессий) находиться во время сессии одному в помещении без посторонних звуков.

4.2. Заказчик вправе:

- * Требовать от Исполнителя оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

- * Получать от Исполнителя информацию, касающуюся организации и проведения группы.

- * Прекратить участие в группе, письменно предупредив Исполнителя не менее чем за 2 недели. В этом случае внесенная оплата за несостоявшиеся после уведомления

встречи подлежит возврату в порядке, предусмотренном п. 5.4.

* Отказаться от исполнения Договора до начала оказания услуг, письменно уведомив Исполнителя. В этом случае Заказчику возвращается оплаченная сумма за вычетом расходов Исполнителя.

4.3. Правила группы (Обязательства Заказчика): Заказчик соглашается и обязуется:

4.3.1. Регулярно посещать все групповые встречи.

4.3.2. Приходить на встречи вовремя.

4.3.3. Проявлять уважение к ведущим и другим участникам группы, воздерживаться от оценочных суждений, осуждения, оскорблений, агрессивного поведения.

4.3.4. Соблюдать **строгую конфиденциальность**: не разглашать за пределами группы имена участников, их личные истории, содержание обсуждений и любую другую информацию, полученную во время сессий. Допускается делиться только собственным опытом и переживаниями.

4.3.5. Воздерживаться от любых форм двойных отношений (личных, деловых, терапевтических) с другими участниками группы на время участия в ней.

4.3.6. Не вести аудио- или видеозапись сессий без явного письменного согласия всех участников группы и ведущих.

4.3.7. Принимать активное участие в работе группы в соответствии со своими возможностями и готовностью.

4.3.8. Информировать ведущих о значительном ухудшении своего психологического состояния или возникновении суицидальных мыслей. *Важно: Группа не заменяет индивидуальную терапию или психиатрическую помощь при острых состояниях.*

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Полная стоимость участия в программе из 36 встреч составляет 117000 (сто семнадцать тысяч) рублей, НДС не облагается.

5.2. Оплата производится Заказчиком:

* Блоками по 6 занятий по 19500 рублей.

* Как минимум за 2 дня до начала каждого блока из 6 занятий.

5.3. Оплата собеседования для участия в группу составляет 6000 (шесть тысяч) рублей за одно собеседование (50 минут), как правило, проводится 2 индивидуальных собеседования.

5.4. Оплата производится путем безналичного перевода по реквизитам исполнителя, например, через систему быстрых платежей посредством QR-кода или предоставленной ссылки для оплаты.

5.5. Возврат денежных средств:

* При отказе Заказчика от Договора **до начала группы**: возвращается оплаченная сумма за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов

* При досрочном прекращении участия Заказчиком **после начала группы** в случае начала нового блока оплата не возвращается за данный блок. В случае оплаты авансом за последующие блоки возвращается полная оплата за них. Возврат осуществляется в течение 7 банковских дней с даты получения письменного заявления Заказчика.

* При отмене группы Исполнителем **до ее начала** по своей инициативе: производится полный возврат внесенной оплаты в течение 3 банковских дней.

* При переносе или отмене отдельных встреч по инициативе Исполнителя (п. 3.2): встречи подлежат отработке/компенсации. Если отработка/компенсация невозможна,

Заказчику возвращается стоимость отмененной встречи пропорционально общей стоимости.

6. Конфиденциальность и персональные данные

6.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе оказания услуг, особенно информации, касающейся личной жизни участников группы.

6.2. Исполнитель обязуется соблюдать требования Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.3. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем исключительно в целях исполнения настоящего Договора, включая организацию группы, коммуникацию с Заказчиком, обеспечение безопасности процесса. Поэтому не требует дополнительного согласия на обработку персональных данных.

6.4. Заказчик дает согласие на аудио- и видеозапись онлайн-сессий **Исключительно** для внутренних нужд Исполнителя (контроль качества, супервизия ведущих). Записи **не** подлежат передаче третьим лицам и уничтожаются по окончании группы. Очные сессии не записываются без дополнительного согласия всех участников.

7. Ответственность Сторон. Ограничения

7.1. Услуги оказываются в рамках психологического консультирования и групповой психологической работы. Исполнитель **НЕ ГАРАНТИРУЕТ** достижение Заказчиком каких-либо конкретных результатов (излечение, решение всех проблем). Успех зависит от множества факторов, включая активность и готовность к изменениям самого Заказчика.

7.2. Услуга **НЕ ЯВЛЯЕТСЯ** медицинской, психиатрической или психотерапевтической (в клиническом смысле) услугой и **НЕ ЗАМЕНЯЕТ** необходимость обращения к врачу (психиатру, психотерапевту) при наличии психиатрических диагнозов или острых состояний (тяжелая депрессия, психоз, суицидальные намерения и т.п.). Заказчик подтверждает, что на момент заключения Договора не имеет противопоказаний к групповой работе в заявленном формате. При возникновении острых состояний в ходе участия, Заказчик обязан обратиться за соответствующей медицинской помощью.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за решения, действия/бездействие Заказчика, принятые им на основании информации, полученной в ходе групповой работы.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за неоказание услуг или ненадлежащее их оказание, если это произошло по вине Заказчика (нарушение правил, неявка, технические проблемы на стороне Заказчика при онлайн-сессиях) или вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7.5. В случае ненадлежащего исполнения обязательств по вине Исполнителя, его ответственность ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком за неоказанную или оказанную ненадлежащим образом услугу.

8. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей оферты (п. 2.2) и действует либо до фактического завершения всех встреч по программе, либо до досрочного расторжения по основаниям, предусмотренным Договором.

8.2. Изменения и дополнения к Договору оформляются письменным соглашением Сторон.

8.3. Договор может быть расторгнут досрочно:

- * По соглашению Сторон.

- * По инициативе Заказчика с письменным предупреждением за 2 недели (п. 4.2).

- * По инициативе Исполнителя в случае исключения Заказчика из группы (п. 3.2) или при невозможности оказания услуг по независящим от Исполнителя обстоятельствам.

- * В иных случаях, предусмотренных законом или Договором.

8.4. При расторжении Договора возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном п. 5.4.

9. Прочие условия

9.1. Настоящая оферта и Договор регулируются законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.3. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с характером, целями, методами работы группы и осознает, что групповая психологическая работа может вызвать временный дискомфорт, связанный с исследованием сложных переживаний.

9.4. Исполнитель рекомендует Заказчику на время участия в группе воздержаться от параллельной индивидуальной терапии у других специалистов, чтобы избежать противоречивых воздействий, если это не согласовано с ведущим группы.

9.5. Безопасность и эффективность группы зависят от активного участия и честности каждого. Заказчик несет ответственность за свою работу в группе.

9.6. Стороны признают юридическую силу документов, направленных по электронной почте, указанной в реквизитах.